



## Garanzia limitata di Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") ha sviluppato le piattaforme TS4, TS4-A retrofit e TS4-R aggiuntiva, il Cloud Connect Advanced, il trasmettitore RSS, Tigo Access Point e il rilevatore di segnale RSS ("Apparecchiatura"). La presente garanzia limitata Tigo ("Garanzia limitata") decorre dall'installazione dell'Apparecchiatura ("Data di inizio della garanzia") e copre i difetti di lavorazione e dei materiali dell'Apparecchiatura per la durata applicabile ("Periodo di garanzia") di seguito riportata:

- Piattaforme TS4, TS4-A aggiuntiva e TS4-R retrofit: venticinque (25) anni a decorrere dalla Data di inizio della garanzia, a condizione, tuttavia, che per l'Apparecchiatura incorporata nel modulo, il Periodo di garanzia non superi il massimo (1) del periodo di garanzia del Modulo e (2) dei periodi di garanzia di potenza del Modulo PV forniti dal produttore del modulo in questione.
- Cloud Connect Advanced e Tigo Access Point: cinque (5) anni a decorrere dalla Data di inizio della garanzia, a condizione, tuttavia, che per l'Apparecchiatura incorporata nell'inverter, il Periodo di garanzia non superi il massimo del periodo di garanzia dell'inverter fornito dal produttore dell'inverter in questione.
- Trasmettitore RSS: dieci (10) anni a decorrere dalla Data di inizio della garanzia se usato con i prodotti TS4-x (qualsiasi prodotto Tigo applicabile), a condizione, tuttavia, che per l'Apparecchiatura incorporata nell'inverter, il Periodo di garanzia non superi il periodo di garanzia dell'inverter fornito dal produttore dell'inverter in questione.
- Rilevatore di segnale RSS: un (1) anno a decorrere dalla Data di inizio della garanzia, se usato con i prodotti TS4-x (qualsiasi prodotto Tigo applicabile).

La registrazione al servizio Tigo Monitoring deve essere completata entro 90 giorni dalla Data di inizio della garanzia affinché la Garanzia limitata sia valida per le seguenti apparecchiature: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point e Cloud Connect Advanced quando implementato con comunicazione. Tutti i diritti previsti dalla presente Garanzia Limitata saranno disponibili e l'assistenza immediata sarà ottenuta solo se l'Apparecchiatura è monitorata dal servizio Tigo Monitoring.

Per l'applicazione della presente Garanzia limitata per tutto il Periodo di garanzia, Tigo richiede che tutti i componenti del sistema siano connessi a Internet e che mantengano tale connessione per tutto il Periodo di garanzia. Tigo ha il diritto di aggiornare l'Apparecchiatura mediante aggiornamenti del firmware a distanza, senza ulteriore preavviso. Se la presente Garanzia limitata non può essere onorata durante l'intero Periodo di garanzia a causa dell'inosservanza di questo requisito di connessione a Internet, Tigo onorerà la Garanzia limitata per 5 altri anni dalla Data di inizio della garanzia.

La Garanzia limitata non si applica ai componenti separati dalle apparecchiature, dalle apparecchiature ausiliarie e dai materiali di consumo, come ad esempio cavi, fusibili, fili e connettori, forniti da Tigo o da terzi. Alcuni componenti possono essere coperti dalla garanzia del produttore.

La Garanzia limitata si applica solo al cliente che ha acquistato l'Apparecchiatura da un rivenditore autorizzato Tigo o, in caso di Apparecchiatura incorporata nel modulo o nell'inverter, da un rivenditore autorizzato del produttore del modulo o dell'inverter, rispettivamente, per un uso conforme alla sua destinazione d'uso. La Garanzia limitata può essere trasferita dal cliente a qualsiasi cessionario e rimarrà in vigore per il periodo di tempo residuo in base alle garanzie di cui sopra, a condizione che l'Apparecchiatura non venga spostata al di fuori del paese di installazione originale e che qualsiasi reinstallazione venga effettuata in conformità alle istruzioni di installazione e alle linee guida per l'uso che accompagnano l'Apparecchiatura e sono disponibili sul [Tigo Resource Center](https://support.tigoenergy.com) all'indirizzo [support.tigoenergy.com](https://support.tigoenergy.com) (collettivamente la "Documentazione").



La Garanzia limitata si applica a tutte le versioni del TS4-F se e solo se viene utilizzato con il trasmettitore RSS di Tigo o un inverter con trasmettitore RSS integrato certificato da Tigo. Non viene fornita alcuna garanzia se il trasmettitore RSS viene utilizzato con un ricevitore di terze parti non certificato.

Durante il Periodo di garanzia, qualora Tigo determini, a propria esclusiva e assoluta discrezione, attraverso un'ispezione, l'esistenza di un difetto dovuto esclusivamente a difetti nel materiale o nella lavorazione dell'Apparecchiatura, l'Apparecchiatura sarà considerata difettosa e sarà soggetta a misure correttive ai sensi della presente Garanzia limitata.

Se è consentita una misura correttiva per l'Apparecchiatura difettosa ai sensi della presente Garanzia limitata, Tigo emetterà, a propria discrezione, una nota di credito al cliente per un importo fino al valore di mercato residuo appropriato dell'Apparecchiatura, come stabilito da Tigo, da usare per l'acquisto di un nuovo prodotto, oppure riparerà o sostituirà l'Apparecchiatura difettosa. Tigo utilizzerà, a propria discrezione, parti nuove e/o ricondizionate per riparare o sostituire l'Apparecchiatura difettosa. Tigo si riserva il diritto, in relazione alla riparazione o sostituzione dell'Apparecchiatura difettosa, di utilizzare parti o prodotti di design originale o migliorato in tale riparazione o sostituzione. Se Tigo ripara o sostituisce l'Apparecchiatura difettosa, la presente Garanzia limitata continuerà a essere in vigore per l'Apparecchiatura riparata o sostitutiva per il resto del Periodo di garanzia originale. La presente Garanzia limitata non include i costi di manodopera o di materiale relativi alla disinstallazione dell'Apparecchiatura difettosa o alla reinstallazione dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva. La presente Garanzia limitata copre i costi di spedizione dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva da parte di Tigo al cliente e le spese di spedizione per la restituzione dell'Apparecchiatura difettosa a Tigo, tramite un corriere non espresso selezionato da Tigo, inclusi i relativi costi doganali. Il cliente pagherà l'eventuale IVA applicabile. La Garanzia limitata non copre danni di spedizione o danni causati da manomissioni da parte del corriere e Tigo non sarà responsabile per tali danni; qualsiasi danno è responsabilità del corriere.

L'Apparecchiatura è progettata per resistere alle normali condizioni operative e all'usura tipica se utilizzata per il suo scopo originale e in conformità alla Documentazione e alle istruzioni operative e di installazione fornite con l'Apparecchiatura originale. La Garanzia limitata non si applica a eventuali danni o difetti, per i quali Tigo non può essere ritenuta responsabile, relativi a qualsiasi Apparecchiatura che: (1) è stata usata in modo improprio, sfruttata, trascurata, manomessa, modificata, alterata, aperta o altrimenti danneggiata, sia internamente che esternamente; (2) è stata trasportata, immagazzinata, installata, utilizzata, manipolata, mantenuta o usata in modo improprio, compreso l'uso in condizioni per le quali l'Apparecchiatura non è stata progettata, l'uso in un ambiente non idoneo o l'uso in modo contrario alla Documentazione o alle leggi o regolamenti applicabili; (3) è stata soggetta a eccessiva esposizione all'acqua, furto, congelamento, guerre, insufficiente ventilazione, danni da parassiti, incidenti, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, azioni di terzi, calamità naturali, o tensione di ingresso che crea condizioni operative oltre i limiti massimi o minimi elencati nella Documentazione o nelle specifiche dell'Apparecchiatura, inclusa l'alta tensione in ingresso da generatori, fulmini o sbalzi di tensione; (4) è stata soggetta a danni accidentali o consequenziali causati da difetti di altri componenti del sistema in cui l'Apparecchiatura è integrata; (5) è stata utilizzata in combinazione con altre apparecchiature, oggetti o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione di codici o standard locali; oppure (6) se le marcature di identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) dell'Apparecchiatura sono state alterate, modificate o rimosse. La Garanzia limitata non copre il rumore o le vibrazioni non eccessivi, i danni o il deterioramento che si verificano dopo la scadenza del Periodo di garanzia né i difetti cosmetici, superficiali, tecnici o di progettazione, né eventuali carenze che non influiscono materialmente o influenzano la produzione di energia o degradano la forma, l'adattamento o la funzione dell'Apparecchiatura. Tigo non è responsabile per eventuali reclami connessi a lacune nella copertura della rete o qualsiasi rifiuto, interruzione o altra limitazione della rete wireless. L'obbligo massimo di Tigo ai sensi della presente Garanzia limitata per ogni singolo pezzo di Apparecchiatura è limitato al costo originale di tale Apparecchiatura. Solo l'Apparecchiatura installata in conformità con la Documentazione sarà coperta dalla presente Garanzia limitata.

Non saranno disponibili diritti ai sensi della presente Garanzia limitata, salvo che l'installazione e la rimozione dell'Apparecchiatura non vengano effettuate con gli strumenti approvati: Chiave TS4 o Chiave di produzione TS4. Solo l'Apparecchiatura installata in conformità con la Documentazione sarà coperta dalla presente Garanzia limitata.

Per ottenere un servizio di riparazione o sostituzione, oppure un credito o un rimborso (a seconda dei casi), ai sensi della presente Garanzia limitata, il cliente è tenuto a rispettare le seguenti politiche e procedure:

- Tutte le apparecchiature difettose devono essere restituite a Tigo con un numero RMA (Return, autorizzazione al reso della merce) che il cliente deve ottenere da Tigo. Prima di ottenere l'RMA, tuttavia, il cliente deve contattare un rappresentante del supporto tecnico Tigo per valutare e risolvere il problema mentre l'Apparecchiatura è in loco, poiché molti problemi possono essere risolti sul campo. Il cliente è tenuto a fornire al supporto tecnico Tigo le seguenti informazioni:
  - Numero di modello dell'Apparecchiatura difettosa.
  - Numero di serie dell'Apparecchiatura difettosa.
  - Descrizione dettagliata del difetto.
  - Numero ID del sistema Tigo.
- Se la risoluzione dei problemi sul campo non risolve il problema, il cliente può richiedere un numero RMA, che deve includere le seguenti informazioni:
  - Prova d'acquisto dell'Apparecchiatura difettosa sotto forma di: (i) ricevuta d'acquisto con data dell'acquisto originale dell'Apparecchiatura presso il punto vendita all'utente finale, o (ii) fattura datata o ricevuta d'acquisto che riporta l'Apparecchiatura scambiata in garanzia.
  - Indirizzo di spedizione per la restituzione dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva (a seconda dei casi).
- Tutte le apparecchiature difettose autorizzate per la restituzione devono essere restituite nel contenitore di spedizione originale o in altri imballaggi che siano ugualmente protettivi per l'Apparecchiatura.
- L'Apparecchiatura difettosa restituita non deve essere stata smontata o modificata senza la preventiva autorizzazione scritta di Tigo.

La presente Garanzia limitata è soggetta ai Termini e condizioni commerciali di Tigo, comprese, a titolo esemplificativo, le disposizioni relative alla legge vigente e alla giurisdizione.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, TIGO DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI O LESIONI A PERSONE O COSE O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA CONSEGUENTE O CONNESSA A QUALSIASI SUA APPARECCHIATURA O AL SUO UTILIZZO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO TIGO POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, O DI TERZI CHE PRESENTANO UN RECLAMO ATTRAVERSO O A NOME DEL CLIENTE, PER PERDITE DI PROFITTI, PERDITE DI UTILIZZO O TEMPI DI INATTIVITÀ DELLE APPARECCHIATURE, O PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI O SPECIALI DI QUALSIASI TIPO, IN QUALSIASI MODO SI VERIFICANO, RELATIVI ALL'APPARECCHIATURA, ANCHE SE TIGO È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI TIGO, SE PRESENTE, PER DANNI O ALTRO, NON DEVE SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO A TIGO DAL CLIENTE PER L'APPARECCHIATURA IN CASO DI RECLAMO IN GARANZIA.



LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA ED ESCLUSIVA GARANZIA RILASCIATA DA TIGO. LE GARANZIE LIMITATE QUI ESPOSTE SOSTITUISCONO ED ESCLUDONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O APPLICAZIONE, E TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI DA PARTE DI TIGO, SALVO CHE TALI ALTRE GARANZIE E OBBLIGHI NON SIANO STATI CONCORDATI PER ISCRITTO DA TIGO. LA COPERTURA AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È SOGGETTA AL RISPETTO DA PARTE DEL CLIENTE DEI SUDDETTI REQUISITI DI NOTIFICA E ALLA COOPERAZIONE CON LE INDICAZIONI FORNITE DA TIGO. L'UNICO OBBLIGO DI TIGO E L'UNICO RIMEDIO DEL CLIENTE PER QUALSIASI DIFETTO GARANTITO DAL PRESENTE DOCUMENTO È LIMITATO A QUELLE AZIONI ESPRESSAMENTE INDICATE SOPRA. TALI AZIONI SONO DEFINITIVE E NON CONFERISCONO ULTERIORI DIRITTI, IN PARTICOLARE PER QUANTO RIGUARDA EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI GARANZIA, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL CLIENTE.

IL CLIENTE RICONOSCE CHE LE SUDDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI E CHE, IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI, IL PREZZO DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIATURA SAREBBE SOSTANZIALMENTE DIVERSO. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL CLIENTE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALL'ESCLUSIONE DEI DANNI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL CLIENTE.

IL CLIENTE PUÒ AVERE DIRITTI LEGALI SPECIFICI AL DI FUORI DI QUESTA GARANZIA E PUÒ ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA I DIRITTI AGGIUNTIVI DI CUI IL CLIENTE GODE IN BASE ALLE LEGGI DELLA PROPRIA GIURISDIZIONE CHE REGOLANO LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. SE IL CONSUMATORE RISIEDE IN AUSTRALIA, GODE DI DIRITTI AGGIUNTIVI COME STABILITO NELL'ADDENDUM AUSTRALIANO, DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È STATA REDATTA IN INGLESE E, SE TRADOTTA IN UNA LINGUA DIVERSA DALL'INGLESE PER QUALSIASI SCOPO, LA VERSIONE INGLESE PREVARRÀ IN OGNI CASO E SARÀ LA VERSIONE DI RIFERIMENTO IN CASO DI DIFFERENZE, QUESTIONI O CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL SIGNIFICATO, LA FORMA, LA VALIDITÀ O L'INTERPRETAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. LA VERSIONE INGLESE È DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).