

Inverter ibridi Deye serie SUN Garanzia limitata di 10 anni per l'installazione in Europa

1. L'inverter ibrido Deye (il "Prodotto") fornito da. NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD ("Deye") è progettato per resistere alle normali condizioni di funzionamento se utilizzato per lo scopo originariamente previsto in conformità con il Manuale d'uso degli inverter ibridi Deye fornito con il sistema.

(1) Copertura del prodotto: Compresi SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-8)KSG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35) K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Copertura per paese e regione: il sito di installazione finale è in Europa.

(3) La presente Garanzia limitata degli inverter ibridi Deye ("Garanzia limitata") copre i prodotti difettosi per un periodo di dieci anni a partire dalla data di acquisto originale del Prodotto da Deye (il "Periodo di garanzia"). Il periodo di garanzia è di 10 anni dalla data di acquisto originale, e non più di 10 anni e 6 mesi dalla data di consegna dalla fabbrica Deye.

(4) L'inverter ibrido ha un periodo di garanzia cumulativa di dieci anni. Se durante il periodo di garanzia si riscontrano difetti, la garanzia sarà applicabile come segue:

- a. I primi cinque anni di garanzia per tutte le parti, compresi i costi di manodopera;
- b. I secondi cinque anni di garanzia per i componenti, escluse le spese di manodopera, e per il componente/parte LCD, FAN installato su di esso.

2. Un Prodotto è difettoso se è inutilizzabile a causa di difetti di materiale e di lavorazione, a condizione che Deye, attraverso un'ispezione, stabilisca l'esistenza di tale difetto "Prodotto" difettoso.

(1) Durante i primi cinque anni di garanzia per tutte le parti, compresi gli oneri di manodopera, Deye riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto difettoso, a condizione che Deye, attraverso un'ispezione, stabilisca l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia Limitata.

(2) Durante il secondo periodo di garanzia di cinque anni per tutte le parti, esclusi LCD, ventola e spese di manodopera, Deye, a sua discrezione, riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto difettoso, a condizione che Deye, tramite ispezione, stabilisca l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia Limitata.

(3) Deye utilizzerà, a sua scelta, parti nuove e/o ricondizionate per riparare o sostituire il Prodotto difettoso. Deye si riserva il diritto di utilizzare parti o prodotti di progettazione originale o migliorata nella riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso. Se Deye ripara o sostituisce un Prodotto difettoso, la Garanzia Limitata continua sul prodotto riparato o sostituito per il resto del Periodo di Garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di ritorno del prodotto riparato o sostituito da parte di Deye, se successiva.

(4) Durante i primi cinque anni di garanzia, la Garanzia Limitata copre sia le parti che la manodopera necessaria per riparare il Prodotto difettoso, ma non include i costi di manodopera relativi alla disinstallazione del Prodotto difettoso o alla reinstallazione del prodotto riparato o sostituito. Durante i secondi cinque anni di garanzia, la Garanzia Limitata copre tutte le parti, esclusi gli LCD, la ventola e i costi di manodopera necessari per riparare il Prodotto difettoso, ma non include i costi di manodopera relativi alla disinstallazione del Prodotto difettoso o alla reinstallazione del prodotto riparato o sostitutivo.

La Garanzia Limitata copre anche i costi di spedizione del prodotto riparato o sostitutivo da Deye, tramite un vettore di trasporto non spedito selezionato da Deye, verso località all'interno dell'Europa. La Garanzia Limitata non copre, e Deye non sarà responsabile, per i danni di spedizione o per i danni causati da una cattiva gestione da parte del vettore di trasporto; qualsiasi danno di questo tipo è responsabilità del vettore di trasporto.

3. Per ottenere l'assistenza prevista dalla presente Garanzia limitata, il titolare della Garanzia deve rispettare i seguenti punti.

1) Richiesta di garanzia: in generale, per richiedere la garanzia è necessario fornire il numero di serie (S/N). Il periodo di garanzia è di 10 anni dalla data di acquisto originale, e non più di 10 anni e 6 mesi dalla data di consegna dalla fabbrica Deye.

(2) Si prega di conservare con cura la fattura o la ricevuta d'acquisto originale. I clienti devono presentarla per richiedere la garanzia, se necessario.

(3) Validità dell'impegno di garanzia: rigorosamente in base al contratto formale di vendita firmato con Deye.

(4) I clienti possono contattare Deye via telefono, whatsapp, fax ed e-mail. I clienti devono fornire le seguenti informazioni per la richiesta di garanzia:

(5) Modello del prodotto, numero di serie.

(6) Dettagli sulla configurazione del sistema (pannelli per stringa, tensione nominale di rete, frequenza nominale di rete).

Rottura del sigillo del prodotto / apertura dell'involucro senza l'autorizzazione di Deye

Danni da trasporto

Installazione o messa in servizio non corretta; ad esempio, cablaggio/collegamento errato dei poli CC o CA cablaggio/collegamento errato dei poli CC o CA, cablaggio/collegamento allentato dei poli CC o CA, che causano il danneggiamento dell'inverter.

Mancata osservanza del manuale d'uso, della guida all'installazione e delle norme di manutenzione.

Utilizzo errato o funzionamento inadeguato

Ventilazione insufficiente dell'apparecchio

Mancata osservanza delle norme di sicurezza applicabili

Forza maggiore (ad esempio, fulmini, sovratensione, tempesta, incendio).

(9) Per i prodotti non coperti da garanzia, Deye addebiterà le spese di assistenza per il servizio, ad esempio il costo dei pezzi di ricambio, il costo della manodopera per i prodotti. O in base al contratto di manutenzione, se esiste un contratto di manutenzione firmato.

(10) I termini e le condizioni di cui sopra hanno descritto tutte le responsabilità per i prodotti venduti da Deye, eliminando le altre garanzie apparenti e allusive. Senza un documento formale di conferma, Deye non sarà responsabile di alcuna responsabilità al di là di questo termine di garanzia. Quando il prodotto è in uso in garanzia, la responsabilità di Deye si limita alla sostituzione e alla riparazione in base ai termini e alle condizioni di garanzia, senza ulteriori garanzie, obblighi o responsabilità. Se specificato dalla legge, Deye si impegna ad agire in conformità con la legge stessa.

4. Il documento avrà effetto a partire dal 1 agosto 2023.

Si prega di notare che Deye si riserva il diritto di spiegazione finale su questo impegno di servizio.



DEYE SUPPORT CENTER EUROPE
Largo Giambellino 121B
20146 - MILANO
Tel: +39 02 81260100

E-mail: support@deye.solar - Web: www.deyeinverter.com

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY ., CO LTD
Web: www.deyeinveter.com
Tel: +86 (0) 574 8622 8957
Fax: +86 (0) 574 8622 8852 - E-mail: service@deye.com.cn
Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

